

Beoordelingsmodel

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

Aan het juiste antwoord op een meerkeuzevraag wordt 1 scorepunt toegekend.

Tekst 1

1 B

Tekst 2

2 maximumscore 2

- 1 niet
- 2 niet
- 3 wel
- 4 niet

indien vier goed	2
indien drie goed	1
indien twee of minder goed	0

Tekst 3

3 B

Tekst 4

4 maximumscore 1

Next time (alinea 2)

Opmerking

Niet fout rekenen, wanneer de juiste zin (deels) verder is overgenomen of de juiste zin op een andere manier is aangewezen.

Tekst 5

5 C

6 A

Tekst 6

7 B

8 D

9 A

10 **maximumscore 1**

Bradshaw advises (alinea 5)

Opmerking

Niet fout rekenen, wanneer de juiste zin (deels) verder is overgenomen of de juiste zin op een andere manier is aangewezen.

Tekst 7

11 C

12 **maximumscore 2**

1 wel

2 niet

3 wel

4 niet

indien vier goed

2

indien drie goed

1

indien twee of minder goed

0

13 B

14 D

15 B

Tekst 8

16 D

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

17 maximumscore 1

een antwoord met de volgende strekking:

- De schoenen gingen kapot/vielen uit elkaar.
- De klacht werd traag afgehandeld. / Er is onvrede over de manier waarop de klacht is afgehandeld.
- (Hij/de klant/Jesper moest) zelf de (verzend)kosten betalen

Opmerking

Wanneer een of twee van de drie elementen ontbreken, geen scorepunt toekennen.

18 maximumscore 1

(alinea) 6

19 B

20 C

21 C

22 B

23 A

Tekst 9

24 C

25 maximumscore 1

(alinea) 5

26 maximumscore 2

- 1 niet
- 2 niet
- 3 wel
- 4 wel

indien vier goed

2

indien drie goed

1

indien twee of minder goed

0

27 A

28 A

Tekst 10

- 29 **maximumscore 1**
But much (alinea 2)

Opmerking

Niet fout rekenen, wanneer de juiste zin (deels) verder is overgenomen of de juiste zin op een andere manier is aangewezen.

- 30 **B**
- 31 **D**
- 32 **B**
- 33 **B**

Tekst 11

- 34 **maximumscore 3**

- 1 c
2 b
3 d
4 g
5 e
6 f

indien zes goed	3
indien vijf goed	2
indien vier goed	1
indien drie of minder goed	0

Tekst 12

- 35 **A**
- 36 **C**

Tekst 13

- 37 maximumscore 1
Spectators can (derde alinea)

Opmerking

Niet fout rekenen, wanneer de juiste zin (deels) verder is overgenomen of de juiste zin op een andere manier is aangewezen.

Tekst 14

- 38 D

- 39 C

Tekst 15

- 40 B

Tekst 16

- 41 C

Bronvermeldingen

tekst 1	guardian.co.uk, 2012
tekst 3	Daily Telegraph, 2014
tekst 4	Daily Telegraph, 2011
tekst 5	Daily Mail, 2012
tekst 6	The Sunday Times, 2013
tekst 7	Country Living, 2012
tekst 8	bbc.com, 2014
tekst 9	The Independent, 2010
tekst 10	Daily Express, 2013
tekst 11	The Independent on Sunday, 2014
tekst 12	Evening Standard, 2013
tekst 13	timeout.com, 2013
tekst 14	Daily Telegraph, 2014
tekst 15	Holland Herald, 2014
tekst 16	Daily Telegraph, 2012